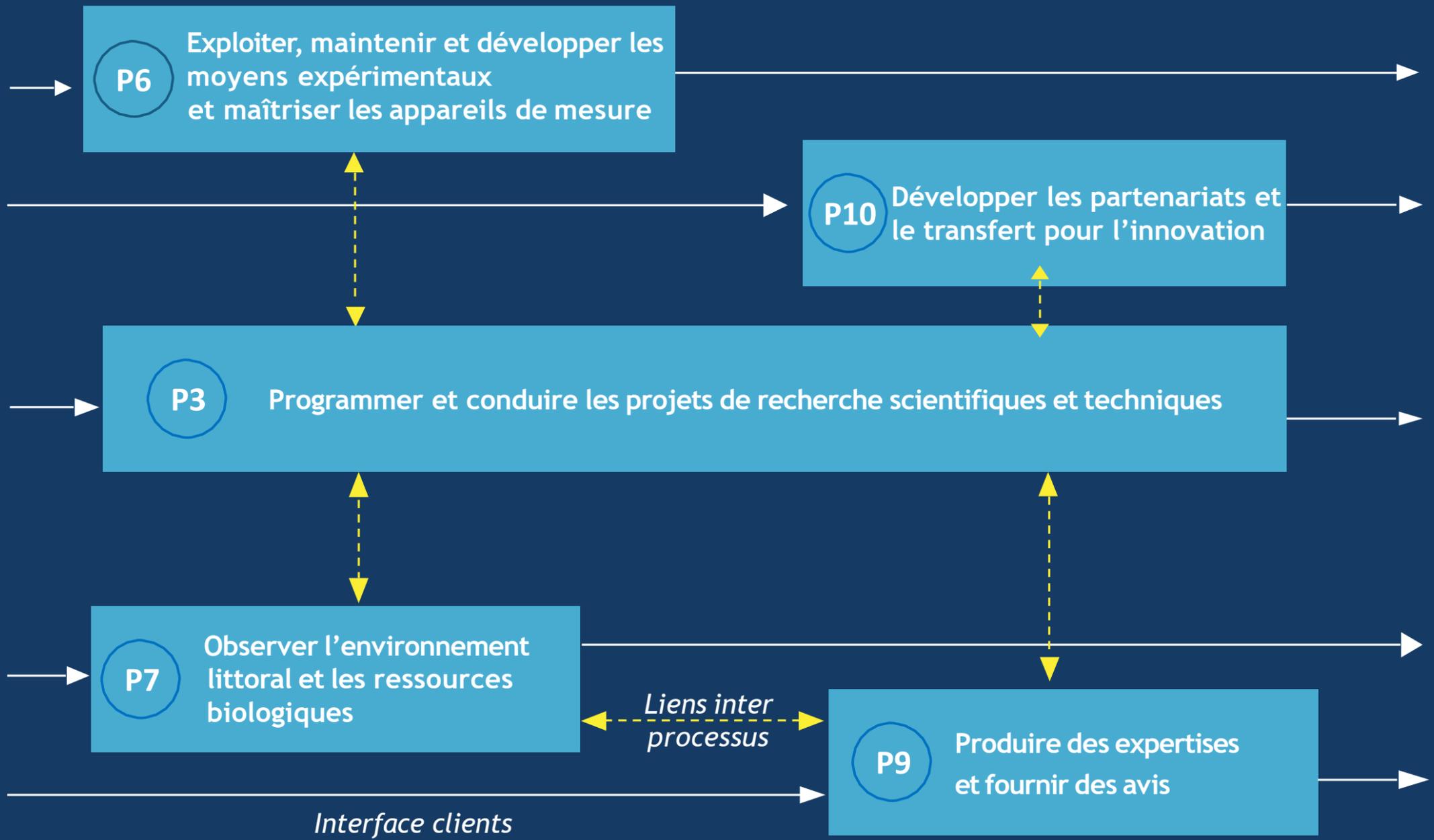




Besoins et attentes des clients  
et parties intéressées pertinentes



Satisfaction des clients

